

פרוטוקול וועדת מכרזים רשות האוכלוסין וההגירה מיום 26.6.2019

| השתתפו: | מר אורן אריאב | יו"ר ועדת מכרזים |
|---------|------------------|-------------------|
| | מר אלי אלפסי | תקציבן הרשות |
| | עו"ד חן בן ישראל | יועצת משפטית |
| | גב' טניה שאמלי | סגנית חשב המשרד |
| | גב' דגנית סמי | מרכזת ועדת מכרזים |

בקשה להאריך את ההתקשרות עם חברת בזק בינלאומי בפטור ממכרז

ועדת הפטור בחשכ"ל בישיבתה מיום 30.12.2018 (מס' פניה במנוף 627550) אישרה את החלטת ועדת המכרזים המשרדית בישיבתה מיום 23.12.2018 להתקשר עם חברת בזק בינלאומי בע"מ שלא בדרך המכרז המרכזי וזאת עד אשר תסתיימנה עבודות התשתית של המערכת הטלפונית החדשה ברשות – פרויקט שירלי.

תקופת ההתקשרות שאושרה הייתה החל מיום 1.1.2019 ועד ליום 30.6.2019 בהיקף התקשרות של 460,000 ש"ח + מע"מ - מצ"ב אישור ועדת הפטור בחשכ"ל כנספח א' לפרוטוקול זה.

רשות האוכלוסין וההגירה התחייבה לסיים את כל תכניות המעבר לפרויקט שירלי כתחליף לטלפוניה הקיימת.

במהלך החודשים האחרונים קיימה הרשות מאמצים רבים על מנת לעמוד בהתחייבות זו, כולל רכש בעלויות גבוהות של הציוד הנדרש לפרויקט, ביצוע עבודות נרחבות לתשתיות תקשורת, עבודה בצמוד לחברת בינת והפעלה של משאבים רבים על מנת לעמוד בתאריך היעד. בתהליך זה הותקנו כמעט 2000 שלוחות ביחידות הרשות בכל רחבי הארץ. המקומות שנותרו הנם אתרים בהם לא הותקנה מלכתחילה טלפוניה או שנדרשים בהם עבודות תשתית נרחבות שטרם הסתיימו.

כמו כן, ברשות האוכלוסין קיים מרכז מידע ארצי הנותן לאזרחי ישראל מענה טלפוני וסיוע בכל הנוגע לרשות האוכלוסין וההגירה והוא משמש כמוקד מידע מרכזי, בעל יכולות מוקד כולל הקלטת שיחות, מענה טלפוני, IVR ועוד.

על מנת לבצע הגירה של מרכז המידע הארצי מטלפונית בזק בינלאומי המספקת למוקד היום את השירות לפרויקט שירלי נדרש הקמה של מוקד פרמיום למרכז המידע, וזאת כיוון שהשירותים הקיימים במוקד בסיסי, הכלול במכרז שירלי, לא עונה על הדרישות הנדרשות עבור המשך רציפות תפקודית של מרכז מידע ושיפור השירות.

אפיון מוקד פרמיום כבר בוצע לפני למעלה משנה ביחד עם נציגי מרכז מידע, בינת ואגף מערכות מידע ברשות.

יחד עם זאת, האישור להקמת שירלי פרמיום ניתן על ידי מנהל הרכש בתאריך 19.12.2018. בעת הצגת הפתרון לשירלי פרמיום, הוצג על ידי בינת כי ניתן יהיה להתקין את הפתרון באמצעות שתי חלופות. האחת – התקנת השרתים בחצר הלקוח. השנייה – התקנת השרתים בליבת שירלי. לאחר בחינה מקצועית של החלופות הן מצד אגף מערכות מידע והם מצד אגף אבטחת מידע ברשות הוחלט לקדם את הפתרון המוצע של התקנת שרתי שירלי פרמיום בליבת שירלי.

הני"ל הוצג למערך הסייבר, הגוף המנחה את הרשות בהיבטי אבטחת מידע, ובתחילת חודש מאי 2019 התקבל אישור לתצורה זו וניתן היה להתקדם מול בינת.

במהלך החודש שלאחר מכן נציגי אגף מערכות מידע פנו פעם אחר פעם לבינת בבקשה לקבל לוי"ז להקמת השרתים והטמעת הפתרון.



רשות האוכלוסין וההגירה
Population & Immigration Authority
سلطة السكان والهجرة



מדינת ישראל
State of Israel

**ועדת מכרזים
מערכות מידע
וטכנולוגיות**

בתאריך 3.6.2019 הודיעה חברת בינת באופן חד צדדי כי תצורת הפתרון בה שרתי שירלי פרמיום יותקנו בליבת שירלי איננה תקפה וכי הם מסירים אותה כאופציה. הנייל אושר בפני נציגי הרשות על ידי מנהל הרכש - מצ"ב הודעת חברת בינת כנספח ב' לפרוטוקול זה.

יתרה מכך, התברר כי לכל תצורת הפתרון של שירלי פרמיום טרם התקבל אישור של יה"ב.

כתוצאה מכך, על הרשות נגזר להתאים עצמה לדרישות של חברת בינת ולהתקין את השרתים בחצר הלקוח - תצורה זו טרם אושרה על ידי מערך הסייבר, לא תוקצבה כלכלית ונכון להיום עדיין לא ידוע איך תפעל ברמה היומיומית. כרגע עדיין אין הסכמה על תצורת החיבור, על ידי מי יירכש הציווד הנדרש, על ידי מי ינוהל, מה רמת האבטחה הנדרשת עבור החיבור בתצורה זו.
לפיכך בידי הרשות לא קיימת כיום האפשרות להעתיק את מרכזיית בוק בינלאומי הנותנת מענה לצרכי המוקד של מרכז המידע הארצי למרכזיית שירלי.

לאור כל האמור לעיל, מבוקש מהוועדה אישור להמשך התקשרות עם בוק בינלאומי בע"מ שלא דרך המרכז המרכזי. תקופת ההתקשרות המבוקשת הינה ל- 6 חודשים החל מיום 1.7.2019 ועד ליום 31.12.2019 בהיקף של 270,000 ש"ח לא כולל מע"מ (לפי 45,000 ש"ח + מע"מ לחודש).

החלטת הוועדה:

הבקשה ופרטיה הוצגו בפני הוועדה.

במסגרת הוועדה הציגו נציגי אגף מערכות מידע של הרשות את השתלשלות האירועים כפי שהתרחשו בהתקשרות זו שבסופם נמסר כי האתר היחיד בו נשארו קווי הטלפוניה הישנים ברשות הוא – מרכז מידע ארצי.

חברי הוועדה ציינו כי ברי לכל שהרשות אינה יכולה לבצע את שירותיה ללא שירותי טלפוניה במרכז המידע הארצי, שכן מרכז המידע הינו יחידה המספקת מידע חיוני וחשוב לתושבי ואזרחי מדינת ישראל.

לאור העובדה כי נכון לעת זו, אגף מערכות מידע מתעתד לסיים את העברת קווי הטלפון גם במרכז מידע ארצי (באמצעות שירלי פרמיום) עד לחודש דצמבר 2019, הוועדה מאשרת להתקשר עם חברת "בוק בינלאומי" ח.פ. 512133729, החברה הנוכחית שמתחזקת את קווי הטלפוניה הישנים שנשארו ביחידת מרכז המידע הארצי בלבד מכוח פטור של מינהל הרכש הממשלתי (הודעה 16.3.0.11 "הספקת שירותי טלפוניה לקריות הממשלה בירושלים ובבאר שבע" שתוקפה מסתיים ביום 31.12.2018).


תקופת ההתקשרות המאושרת הינה ל- 6 חודשים החל מיום 1.7.2019 ועד ליום 31.12.2019 בהיקף של 270,000 ש"ח לא כולל מע"מ (לפי 45,000 ש"ח + מע"מ לחודש).

ההתקשרות הינה בתנאים זהים להתקשרות הנוכחית.


האישור בכפוף לוועדת הפטור בחשכ"ל.

תקנה: 14 ב.


טניה שאמלי


חן בן ישראל


אלי אלפרס


אורן אדיר

----- Forwarded message -----

אסאף

From: Assaf Menahem <Assaf.Menahem@bynet.co.il>

Date: Jun 3, 2019 16:10

Subject: עדכון תצורת חיבור עבור מוקד - רשות האוכלוסין

To: אסתי כנפו <EstiKn@piba.gov.il>, דניאל דרגונצקי <Daniel@piba.gov.il>, אורן אריאב <OrenA@piba.gov.il>

Cc: Danny Gurwicz <DANNYG@BYNET.CO.IL>, Shlomi Nachum <Shlomi.Nachum@bynet.co.il>, Yosi Aroesti <yosi.aroesti@bynet.co.il>, Tomer Bashan <Tomer.Bashan@bynet.co.il>, Boaz Sagir <boaz.sagir@bynet.co.il>

שלום רב ,

לאחר בדיקות לגבי תצורת חיבור המוקדים בשירלי ועל מנת לקדם את התהליך במהירות האפשרית אנחנו מאפשרים התקנת שרתי המוקד בחצר לקוח בלבד

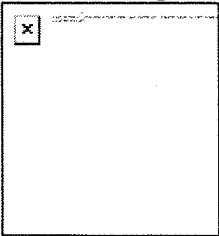
אני מצטער על אי הנעימות .. נשמח לקיים פגישה עם גורמי אבטחת המידע על מנת להסביר מדוע לדעתנו פתרון זה יותר נכון מכל ההיבטים

אנחנו ערוכים מיידית לחבור מקומי של הפתרון ,

בברכה,

אסף

Best Regards ,



Assaf Menahem | Shirli Program Manager
Telecom, Public & Health | System Solutions
0778985449 0545449449 Assaf.Menahem@bynet.co.il
www.bynet.co.il | Follow us at :

